Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS ABM

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : célébrer les étapes importantes au travail** (1 question) **Page 3**

2. **Expression écrite : reconnaissance et fidélisation des salariés** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsabm.fr/assets/annales/bts-abm/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ABM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : célébrer les étapes importantes au travail

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique comment la reconnaissance des réussites des salariés peut renforcer leur engagement. Il présente ses effets sur le moral, la fidélité, la productivité et la cohésion, et indique que les formes de reconnaissance doivent être adaptées aux personnes.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégagez-en les idées essentielles en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans cet article, l'auteur montre que célébrer les étapes importantes et les réussites des salariés peut renforcer leur engagement au travail. Malgré les urgences, les réunions et les courriels, les entreprises doivent prendre le temps de reconnaître les efforts individuels ou collectifs. Cette attention améliore le moral et donne aux employés le sentiment que leur contribution compte. L'article rappelle que près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font notamment par manque de reconnaissance. Les salariés occupant des postes importants peuvent aussi préférer l'appréciation, le sens et l'autonomie aux promotions et aux augmentations. Être reconnu pour un travail stimulant encourage à poursuivre ses efforts, tandis que l'absence de remerciements peut provoquer le désengagement et un sentiment d'inutilité. Une culture de reconnaissance favorise donc la fidélité et la productivité. Les célébrations montrent que chacun est apprécié et participe à la réussite ainsi qu'à la mission de l'organisation. Elles permettent aussi de partager les succès avec les collègues, y compris avec ceux qui ne sont pas directement récompensés. Relier les réussites aux valeurs de l'entreprise clarifie sa mission et renforce la cohésion de l'équipe. Enfin, il n'existe pas de méthode universelle : les récompenses doivent être adaptées aux préférences de chaque personne et à l'entreprise.

Nombre de mots : 204.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance des réussites renforce l'engagement, la fidélité, la productivité et la cohésion, si les célébrations sont adaptées à chacun.

2. Expression écrite : reconnaissance et fidélisation des salariés

Les deux questions portent sur les moyens de célébrer les réussites professionnelles et sur l'importance de fidéliser les salariés. Les réponses doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune.

Expression

Question A. What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? Répondez en anglais en 100 mots minimum. Cette question vaut 5 points.

Modèle en anglais (114 mots) : l'article recommande une reconnaissance sincère, adaptée aux préférences de chacun et liée aux valeurs de l'entreprise.

English model	Traduction française pédagogique
Employers can celebrate achievements in several ways. They can thank an employee personally, during a team meeting, or in a company newsletter. A public shout-out can be motivating, but it should not embarrass anyone. Managers can also organize a small team celebration, give a thoughtful gift, or offer extra responsibility, training, autonomy, or a promotion. The reward does not always need to be expensive. It is important to connect the achievement to the company's values and explain why it matters. Employers should ask employees what they prefer, because people are motivated by different things. A sincere and personal thank-you can improve morale, strengthen relationships, and encourage the whole team to do its best work.	Les employeurs peuvent célébrer les réussites de plusieurs façons. Ils peuvent remercier un salarié en personne, pendant une réunion d'équipe ou dans la lettre d'information de l'entreprise. Un hommage public peut être motivant, mais il ne doit mettre personne mal à l'aise. Les responsables peuvent aussi organiser une petite célébration d'équipe, offrir un cadeau choisi avec attention ou proposer davantage de responsabilités, une formation, de l'autonomie ou une promotion. La récompense n'a pas toujours besoin d'être coûteuse. Il est important de relier la réussite aux valeurs de l'entreprise et d'expliquer pourquoi elle compte. Les employeurs devraient demander aux salariés ce qu'ils préfèrent, car chacun est motivé par des choses différentes. Un remerciement sincère et personnel peut améliorer le moral, renforcer les relations et encourager toute l'équipe à donner le meilleur d'elle-même.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* signifie « réussite » et *to offer*, « proposer ». Après *can* et *should*, le verbe reste à la base : *can thank*, *should ask*.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier personnellement, célébrer en équipe et adapter la reconnaissance aux préférences de chacun renforcent le moral et la motivation.

Question B. How important is it for a company to retain its employees? Répondez en anglais en 100 mots minimum. Cette question vaut 5 points.

Modèle en anglais (123 mots) : la fidélisation préserve les compétences et la stabilité des équipes. Elle nécessite de bonnes conditions de travail et une écoute réelle des salariés.

Réponse modèle en anglais	Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the products, customers, and daily routines, so they can work efficiently and help new colleagues. When people stay, the company keeps valuable skills and avoids spending too much time and money on recruitment and training. Stable teams also build trust with customers and communicate better with one another. In addition, employees who feel appreciated are often more motivated and productive. However, retention does not mean keeping everyone at any cost. Employers should offer fair pay, respectful management, opportunities to learn, and a healthy work-life balance. They should also listen to staff concerns. In my opinion, a company that treats people well is more likely to keep talented employees and achieve long-term success.
Traduction française pédagogique	Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les employés expérimentés connaissent les produits, les clients et les tâches quotidiennes ; ils peuvent donc travailler efficacement et aider leurs nouveaux collègues. Quand les salariés restent, l'entreprise conserve des compétences précieuses et évite de consacrer trop de temps et d'argent au recrutement et à la formation. Des équipes stables instaurent aussi une relation de confiance avec les clients et communiquent mieux. De plus, les salariés qui se sentent appréciés sont souvent plus motivés et productifs. Cependant, fidéliser ne signifie pas garder tout le monde à n'importe quel prix. Les employeurs devraient offrir un salaire équitable, un management respectueux, des possibilités d'apprendre et un bon équilibre entre travail et vie personnelle. Ils devraient aussi écouter les préoccupations du personnel. À mon avis, une entreprise qui traite bien les gens a davantage de chances de garder ses salariés talentueux et de réussir durablement.

Vocabulaire et grammaire : *to retain* signifie « fidéliser » et *valuable skills*, « compétences précieuses ». Le présent simple dans *When people stay* exprime une situation générale ; *more likely to* signifie « plus susceptible de ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Fidéliser les salariés préserve les compétences, limite les coûts de recrutement et soutient la motivation, la confiance des clients et la réussite durable.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, porte le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient varie selon la spécialité, de 1 à 1,5. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais, notamment sur la motivation, les célébrations et la fidélisation.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance au travail peut renforcer le moral, l'engagement et la motivation des salariés.
- Célébrer les réussites peut favoriser la fidélité, la productivité et la cohésion de l'équipe.
- Relier les réalisations individuelles aux valeurs de l'entreprise aide à clarifier sa mission commune.
- Les récompenses sont plus pertinentes lorsqu'elles tiennent compte des préférences de chaque salarié.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.
- Présentez les idées essentielles dans un texte rédigé : une réponse sous forme de notes sera pénalisée.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune.
- Vérifiez que chaque réponse traite toute la consigne et relisez la grammaire, le vocabulaire et la cohérence.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment construire la synthèse de compréhension ?

Repérez la thèse et les idées principales de l'article, puis reformulez-les en français dans un texte suivi. Respectez la longueur de 200 mots, avec une marge de 10 %, et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Comment développer les deux réponses d'expression en anglais ?

Répondez directement à chaque question, puis développez une idée directrice avec des arguments et des exemples pertinents. Rédigez au moins 100 mots pour chacune et relisez le vocabulaire, la grammaire et la cohérence.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment organiser le travail ?

L'épreuve dure deux heures. Répartissez le temps entre la lecture de l'article, la synthèse et les deux réponses en anglais. Gardez quelques minutes pour vérifier les longueurs demandées, le décompte des mots et la langue.

Q : Comment les points sont-ils répartis dans cette épreuve ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points au total : chacune des deux questions, A et B, est notée sur 5 points. Le sujet demande une synthèse en français et deux réponses en anglais.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsabm.fr/assets/annales/bts-abm/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ABM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Analyses de Biologie Médicale : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.